

LANGKAH MEMBUAT LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Buka portal <https://www.lapor.go.id>;
2. Pilih form **Pengaduan**;
3. Isi kolom **Judul Laporan** dan **Isi Laporan**;
4. Pilih **Tanggal Kejadian**;
5. Ketik **Lokasi Kejadian**;
6. Ketik **Instansi Tujuan: Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia**;
7. Klik **Upload Lampiran** untuk menampilkan dokumen pendukung Pilih dokumen pendukung dan tekan **Open**;
8. Pilih **Anonim, Rahasia** atau **Prioritas** Anonim untuk merahasiakan identitas pelapor Rahasia untuk laporan dirahasiakan dari publik Prioritas untuk laporan mendesak dan segera;
9. Klik **LAPOR!**;
10. Isi data diri Pelapor;
11. Klik **DAFTAR**;

Tulis Laporan

Laporkan keluhan atau aspirasi Anda dengan jelas dan lengkap

Proses Verifikasi

Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang

Proses Tindak Lanjut

Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda

Beri Tanggapan

Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari

Selesai

Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan